

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
วิทยาลัย/คณะ/ภาควิชา	วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว แขนงวิชาธุรกิจการบิน (ภาคปกติ)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา รหัสวิชาTR1301 ชื่อรายวิชาอุตสาหกรรมการบินเบื้องต้น (Aviation Industry (EP))
2. จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาธุรกิจการบิน วิชาเฉพาะบังคับ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ธนู เสาวรส และอาจารย์ศิริพร ยงปิยานันท์
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน (ตามแผนการศึกษา) ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 1
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี -
8. สถานที่เรียน Samui Campus
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด (วันที่มีการปรับปรุงหลักสูตรในรายวิชานี้) 1 November 2013

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

To prepare students with strong background knowledge of aviation industry

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. Students will gain knowledge of airline industry, airline geographic, airport code
2. Students will understand the contribution of airline combination, time different, customer satisfaction and loyalty.
3. Enable students to work independently and as a team on given assignment.
4. Prepare students for future career opportunity.

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

The course is offered to undergraduate students in Airline Business Section under Tourism Industry Program, International School of Tourism. It is conducted on block course basis, once per week, for 8 weeks in total at Suratthani Rajabhat University (Samui campus.)

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 56 ชม./ภาค (7 ชม.X 8 สัปดาห์)	-	-	96 ชม./ภาค (12 ชม.X 8 สัปดาห์)

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์จะให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษา (Office hours) 3 ชม./สัปดาห์ ในวันสอน

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม
<p>1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา</p> <p>(1) สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรม และความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p>(2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน</p> <p>(3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา</p> <p>(4) มีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรและสังคม</p>
<p>1.2 วิธีการสอน</p> <p>(1) สอดแทรกประสบการณ์จรรยาบรรณในวิชาชีพอุตสาหกรรมการบินระหว่างการเรียนการสอน</p> <p>(2) สอดแทรกข่าวหรือเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจ</p> <p>(3) การแบ่งกลุ่มอภิปรายกรณีศึกษาในชั้นเรียน</p> <p>(4) การนำเสนอผลงานสรุปหน้าชั้นเรียนรายบุคคลหรือกลุ่ม</p>
<p>1.3 วิธีการประเมินผล</p> <p>(1) ประเมินจากการอภิปรายกรณีศึกษาในชั้นเรียน</p> <p>(2) ประเมินจากการเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียน</p> <p>(3) ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการส่งงานและประสิทธิภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>(4) ประเมินจากคำตอบข้อสอบเชิงวิเคราะห์ด้านคุณธรรม จริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์</p>
2. ความรู้
<p>2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ</p> <p>(1) นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจประวัติความเป็นมาของอุตสาหกรรมการบิน</p> <p>(2) นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจสถานะปัจจุบันของอุตสาหกรรมการบิน</p> <p>(3) นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานในสายการบินเบื้องต้น</p> <p>(3) นักศึกษาสามารถติดตามสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการบิน</p>

<p>2.2 วิธีการสอน</p> <p>(1) การบรรยายและการถามตอบในชั้นเรียน</p> <p>(2) การทำกรณีศึกษา</p> <p>(3) ให้นักศึกษาค้นคว้า การแสดงบทบาทสมมุติและทำรายงาน</p>
<p>2.3 วิธีการประเมินผล</p> <p>(1) ประเมินจากประสิทธิผลของการค้นคว้าและรายงาน</p> <p>(2) ประเมินจากคำตอบในการสอบ</p> <p>(3) ประเมินจากการตอบคำถาม</p>
<p>3. ทักษะทางปัญญา</p>
<p>3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</p> <p>(1) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์กรณีศึกษา</p> <p>(2) มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้</p>
<p>3.2 วิธีการสอน</p> <p>(1) การบรรยายเนื้อหาในชั้นเรียนและการถาม-ตอบ</p> <p>(2) ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา</p> <p>(3) ให้นักศึกษาค้นคว้า แสดงบทบาทสมมุติ และทำรายงาน</p>
<p>3.3 วิธีการประเมินผล</p> <p>(1) ประเมินจากการทดสอบย่อย การสอบกลางภาค และการสอบปลายภาค</p> <p>(2) ประเมินจากวินัยและการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในชั้นเรียน</p>
<p>4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p>
<p>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</p> <p>(1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>(2) มีความสามารถในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน</p> <p>(3) สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม</p>
<p>4.2 วิธีการสอน</p> <p>(1) การทำรายงานกลุ่ม กำหนดให้มีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกัน</p> <p>(2) นักศึกษบริหารความสัมพันธ์กับสมาชิกในกลุ่มให้งานบรรลุผลด้วยดี</p>

<p>4.3 วิธีการประเมินผล</p> <p>(1) ประเมินจากพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม</p> <p>(2) การอภิปรายและการถาม-ตอบในชั้นเรียน</p> <p>(3) การเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียน</p> <p>(4) ความตรงต่อเวลาในการส่งงาน และประสิทธิผลของงานที่ได้รับมอบหมาย</p>
<p>5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
<p>5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</p> <p>(1) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและเก็บรวบรวมข้อมูล</p> <p>(2) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอผลงานในชั้นเรียน</p>
<p>5.2 วิธีการสอน</p> <p>(1) การทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยค้นคว้าจากสื่อออนไลน์และการนำเสนอด้วยสื่อที่เหมาะสม</p> <p>(2) ฝึกการนำเสนอหน้าชั้นเรียนอย่างถูกต้องทั้งการใช้ภาษาและการอ้างอิง</p> <p>(3) ชมวิดีโอทัศน์ที่เกี่ยวกับการบิน การสาธิตความปลอดภัย</p>
<p>5.3 วิธีการประเมินผล</p> <p>(1) การแสดงข้อคิดเห็นในชั้นเรียน</p> <p>(2) การเสนอรายงานกลุ่ม</p> <p>(3) ประเมินจากคำตอบการทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาคด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดความรู้และความเข้าใจ</p>

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1 แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	<ul style="list-style-type: none"> GENERAL KNOWLEDGE OF AVIATION INDUSTRY, PERSONALITY OF AIRPORT STAFF AIRCREW, RULES & REGULATIONS 	8	<ul style="list-style-type: none"> - Course Introduction -Lecture -Grouping of task assignment 	Thanoo Saowaros Siriporn Yongpiyanan
2	STANDARD ABBREVIATION, INTERNATIONAL / DOMESTIC AIRPORT CODE, SERVICE RING/SERVICE CIRCLE MANAGEMENT, INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION (IATA), INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION (ICAO)	8	<ul style="list-style-type: none"> - Lecture -Case study -Exercise 	Thanoo Saowaros Siriporn Yongpiyanan
3	<ul style="list-style-type: none"> AIRCRAFT BUSINESS, AIRLINE EQUIPMENT 	8	<ul style="list-style-type: none"> - Lecture -Case study 	Thanoo Saowaros
4	AIRLINE DEPARTMENT CONCERN AIRLINE GEOGRAPHIC, ROUTE NET, TRAFFIC CONFERENCE	8	<ul style="list-style-type: none"> - Lecture -Discussion -Exercise 	Thanoo Saowaros Siriporn Yongpiyanan

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
5	AIRLINE OPERATION TO THAILAND, AIRLINE CODE, ROUTING AND ROUTE NET, GMT, TIME DIFFERENT (CALCULATION)	8	- Lecture -Discussion -Exercise	Thanoo Saowaros
6	HUB AND AIRPORT, FLIGHT CREW, GROUND STAFF, TPI (TRAFFIC PROGRAM INFORMATION)	8	- Lecture -Discussion -Exercise	Thanoo Saowaros Siriporn Yongpiyanan
7	<ul style="list-style-type: none"> AIRPORT, RUNWAY, TAXI WAY, RAMP SERVICES, CARGO/FREIGHT SERVICE, ULD, SECURITY CENTRALIZATION AIR TRAFFIC CONTROL (ATC) 	8	- Lecture -Case study -Discussion	Thanoo Saowaros
8	AIRCRAFT TYPES, AIRPORT HANDLING, PASSENGER BAGGAGE PROCESS TICKET CLASSIFICATION, OBJECTIVE OF AIRPORT LOUNGE	8	-Lecture -Discussion	Siriporn Yongpiyanan Thanoo Saowaros
9	Final Exam			
	Total	64		

2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการ เรียนรู้	กิจกรรมการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมิน
1.	1.1.1,1.1.2, 1.1.3,2.1.3, 3.1.2	วินัยในชั้นเรียน การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	10%
2.	4.1.1,4.1.2, 5.1.1,5.1.2	สอบหลังการสอน (สอบกลางภาค)	2,5,8	40%
3.	2.1.1,2.1.2, 3.1.1	การสอบปลายภาค	9	50%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1 ตำราและเอกสารหลักที่กำหนด (ระบุตำราและเอกสารหลักที่ใช้ในการเรียนการสอน)

- Freeland, John G. (Editor). 2003. The Ultimate CRM Handbook. New York: McGraw-Hill
- Gross, T. Scott. 2001. Positively Outrageous Outrageous Service. New York: Warner Books.
- Taneja, Nawal K. 2004.
- Simpli – Flying, Optimizing the Airline Business Model. Hampshire: Ashgate Publishing Company
- Wells, Alexander T.
- Air Transportation. A Management Perspective (3rd edition).
- California : Wadsworth Publishing Company
- Taneja, Nawal K.2004.
- Thai Airways Time Table, IATA / ICAO hand book, Airline in Flight Magazine, Tane Ja Nawal k, Simpi-Flying, Optimizing the Airline Mode, Air Transport World Magazine

2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ (ระบุหนังสือ วารสาร รายงาน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ กฎระเบียบต่างๆ ที่นักศึกษาจำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม)

- Corporate Air Travel Survey (IATA)
- THAI Customer Satisfaction Survey (TCSS)
- Documents and materials of Commercial Department, Thai Airways International, edited by lecturer
- Annual Report of Thai Airways International Public Company Limited

3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ (ระบุหนังสือ วารสาร รายงาน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ กฎระเบียบต่างๆ ที่นักศึกษาควรศึกษาเพิ่มเติม)

Other references

Air Transport World Magazine

Orient Aviation Magazine

Airline's in-flight magazines

www.ttgasia.com

www.iata.org

www.aviation.go.th

www.airportthai.co.th

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- แบบการประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนของผู้เรียน
- ให้นักศึกษาประเมินตนเองโดยการเปรียบเทียบความรู้ ทักษะความคิด การวิเคราะห์ก่อนและหลังเรียนในรายวิชานี้

2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ดูจากผลการเรียน วินัยและการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนของนักศึกษา
- ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง

3 การปรับปรุงการสอน

- การทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาแนวการจัดการเรียนการสอน
- ปรับปรุงรายละเอียดรายวิชาให้เหมาะสมสำหรับการสอนครั้งต่อไป

4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- เปรียบเทียบการให้คะแนนข้อสอบในรายวิชาตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงวิธีการสอนและการให้คะแนนรายวิชาทุกปีตามแนวทางที่วางแผนปรับปรุงพัฒนารายวิชา